

## Stellenbeschreibung

Wir sind ein führender und seit 30 Jahren renommierter Softwarehersteller von Anwendungsprogrammen für die öffentliche Verwaltung, speziell im Bereich Bauverwaltung und im Liegenschafts- und Gebäudemanagement. Unsere Kunden im gesamten Bundesgebiet, zu denen zahlreiche Städte, Gemeinden, Landkreise, Landesverwaltungen, kirchliche Institutionen wie auch privatwirtschaftliche Unternehmen zählen, werden durch uns von der Beratung über die Implementierung bis hin zur Hotline und Pflege der Programme durchgängig und langfristig betreut.

Wir suchen an unserem Standort bei München ab sofort eine(n) motivierte(n), fachkundige(n) Berater(in) als:

### Mitarbeiter (m/w) IT Support

#### Ihre Aufgabe

- Sie unterstützen/betreuen die Softwareanwendungen aus unserem Hause aus produkttechnischer Sicht innerhalb unseres Supportteams
- Sie führen Programm- und Datenbankinstallationen bei unseren Kunden durch
- Sie sind direkter Ansprechpartner bei Fragen zum laufenden Betrieb unserer Softwaresysteme
- Sie dokumentieren und testen Ihre Arbeitsergebnisse und finden pragmatische, bei Bedarf auch unkonventionelle Lösungen bei komplexen Aufgabenstellungen

#### Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker(-in) Systemintegration bzw. Informatikkauffrau/-mann oder gleichwertig
- Sie haben Erfahrung in der telefonischen und persönlichen Kundenbetreuung von Softwareanwendern
- Sie haben gute Kenntnisse über Microsoft Windows Server 2008/2008R2 und höher, dem Internet Informationserver (IIS) und Microsoft Exchange Server
- Im Umgang mit gängigen Windows Clients sind Sie erfahren, ebenso mit der Erstellung von Gruppenrichtlinien im Active Directory und der Administration von Datensicherungslösungen. Zusätzlich sind Datenbank-Erfahrungen gewünscht
- Administration von MS SQL Server ab 2008 und 2008R2 bis aktuelle □ SQL-Kenntnisse vervollständigen Ihr Profil

#### Ihre Stärken

- Sie sind es gewohnt, ergebnisorientiert zu denken und zu handeln
- Sie sind äußerst engagiert und haben einen sehr hohen Qualitätsanspruch an die eigenen Arbeitsergebnisse
- Strukturierte Vorgehensweisen und Arbeitsabläufe sind für Sie selbstverständlich
- Sie überzeugen durch Ihre Teamfähigkeit und Ihr souveränes, sympathisches Auftreten

#### Unser Angebot

Es erwartet Sie eine verantwortungsvolle Aufgabenstellung mit einem hohen Maß an Selbständigkeit, ein hervorragendes Arbeitsklima, eine Arbeitsmittelausstattung die den modernsten Maßstäben entspricht und umfangreiche Weiterbildungsmöglichkeiten für den optimalen Einsatz Ihrer Fähigkeiten. Für Ihre Einarbeitungszeit wird Ihnen ein erfahrener Pate an die Seite gestellt, der Sie fachlich wie auch persönlich für Ihren bestmöglichen Einstieg unterstützt. Sie dürfen bei uns etwas bewegen und erhalten dafür lukrative Verdienstmöglichkeiten mit zusätzlichen Erfolgsbeteiligungen.

Senden Sie Ihre Bewerbung bitte vorzugsweise per E-Mail an [karriere@kolibri-software.de](mailto:karriere@kolibri-software.de) unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung. Wir freuen uns über Ihre Bewerbung!



**Kolibri software & systems GmbH**  
Rudolf-Diesel-Str. 11, 82205 Gilching  
Tel.: 08105/3760-0  
[karriere@kolibri-software.de](mailto:karriere@kolibri-software.de)  
[www.kolibri-software.de](http://www.kolibri-software.de)