

Stellenbeschreibung

Wir sind ein führender und seit 30 Jahren renommierter Softwarehersteller von Anwendungsprogrammen für die öffentliche Verwaltung, speziell im Bereich Bauverwaltung und im Liegenschafts- und Gebäudemanagement. Unsere Kunden im gesamten Bundesgebiet, zu denen zahlreiche Städte, Gemeinden, Landkreise, Landesverwaltungen, kirchliche Institutionen wie auch privatwirtschaftliche Unternehmen zählen, werden durch uns von der Beratung über die Implementierung bis hin zur Hotline und Pflege der Programme durchgängig und langfristig betreut.

Für die langfristige Absicherung unseres Unternehmenswachstums bieten wir Quereinsteigern die Weiterbildungsmöglichkeit zu:

Kundenbetreuer/-in Immobilienmanagement (CAFM) und Bauverwaltung (m/w/d)

Die Chance

- Sie lernen während der Weiterbildung/Einarbeitung unsere Produktpalette kennen und werden sowohl fachlich als auch inhaltlich mit den Themen zu unseren Softwareanwendungen vertraut gemacht. Dabei steht Ihnen während der Weiterbildung ein Coach begleitend zur Seite.
- Ziel ist es, nach der Einarbeitung selbständig unseren Kunden im Rahmen des telefonischen First-Level-Kundensupports bei generellen Produktfragen helfend Unterstützung leisten zu können.
- Durch die fortfolgende Vertiefung Ihrer Fachkenntnisse können Sie im Weiteren Ihre Aufstiegschancen selbst gestalten.

Ihr Profil

- Voraussetzung ist eine abgeschlossene kaufmännische oder IT-technische Ausbildung.
- Im Umgang mit den gängigen Office-Anwendungen und allgemeinen Fragen aus der DV sollten Sie vertraut und versiert sein.
- Sie verfügen über eine mindestens 2-jährige Erfahrung aus der Kundenbetreuung
- Von Vorteil für Ihre Tätigkeit sind Kenntnisse aus dem Immobilien- oder IT-Bereich.
- Starkes Interesse an unseren Produktthemen, ein verbindliches und verantwortungsbewusstes Auftreten gegenüber unseren Kunden und Partnern, sowie ein hohes Maß an Teamfähigkeit sind für Sie selbstverständlich.

Ihre Stärken

- Sie sind es gewohnt, kundenorientiert zu denken und zu handeln
- Sie sind äußerst engagiert und haben einen sehr hohen Qualitätsanspruch an die eigenen Arbeitsergebnisse
- Strukturierte Vorgehensweisen und Arbeitsabläufe sind für Sie selbstverständlich
- Sie überzeugen durch Ihre Teamfähigkeit und Ihr souveränes, sympathisches Auftreten

Unser Angebot

Es erwartet Sie eine verantwortungsvolle Aufgabenstellung mit einem hohen Maß an Selbständigkeit, ein hervorragendes Arbeitsklima, eine Arbeitsmittelausstattung die den modernsten Maßstäben entspricht und umfangreiche Weiterbildungsmöglichkeiten für den optimalen Einsatz Ihrer Fähigkeiten. Für Ihre Einarbeitungszeit wird Ihnen ein erfahrener Pate an die Seite gestellt, der Sie fachlich wie auch persönlich für Ihren bestmöglichen Einstieg unterstützt. Sie dürfen bei uns etwas bewegen und erhalten dafür sehr gute Verdienstmöglichkeiten mit zusätzlichen Erfolgsbeteiligungen.

Bei Interesse senden Sie bitte Ihre Bewerbung unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail unter karriere@kolibri-software.de an uns.



Kolibri software & systems GmbH

karriere@kolibri-software.de
www.kolibri-software.de